

fasen



Fondo Attività Servizi Sociali
per i Lavoratori delle
Aziende del Settore Energia - Eni

CONDIZIONI GENERALI FASEN

Premesso che il Fasen svolge solo attività di promozione e raccolta adesioni.

Il contratto è esclusivamente tra la famiglia partecipante e l'agenzia promotrice della Vacanza Studio per minori/giovani. Il

Fasen non assume nessun ruolo organizzativo o di intermediario turistico.

Iscrizione

E' possibile verificare la propria iscrizione al Fasen (euro 2,00/mese) dal proprio cedolino stipendio alla voce "F.sociali" o "Fasen". Tutti i lavoratori del Gruppo Eni e Snam devono utilizzare la matricola aziendale riportata sul cedolino stipendio. I lavoratori Saipem devono utilizzare il numero SAP ID riportato sul cedolino stipendio.

Prenotazione

Per prenotare la vacanza studio è necessario essere iscritti al Fasen e registrarsi nell'area riservata Fasen <https://www.fasen4you.it>, utilizzando matricola aziendale e codice fiscale.

Subito dopo aver inserito i dati relativi al proprio figlio, l'iscritto potrà inserire i dati di eventuali aggregati. Al termine della compilazione dei dati, sia del proprio figlio che di eventuali aggregati, l'iscritto potrà confermare e inviare la richiesta al Fasen. La domanda sarà ritenuta valida ed inviata alle organizzazioni, al termine del periodo utile alle iscrizioni, solo se completa di tutti i documenti richiesti:

1. **stato di famiglia** (si può scaricare dal sito anagrafe della popolazione residente se in possesso dello spid).
2. **copia bonifico acconto/saldo**, più quota avvicinamento/trasferimento se richiesto, costo corsi opzionali, disponibili solo con Study Tours, se richiesto.
3. **modulo consenso al trattamento dei dati personali** e, se presenti, **modulo per eventuali partecipanti maggiorenni**. Entrambi i moduli dovranno essere firmati.
4. **attestazione di presa visione di accettazione delle condizioni generali firmato**.
5. **copia ultimo cedolino stipendio**.

Pagamenti

a mezzo bonifico bancario presso UNICREDIT - IBAN: IT 40 G 02008 33712 000 100487875 intestato a Fasen Nazionale. CAUSALE: nome e cognome del partecipante, località e turno.

Eestero

Caparra Confirmatoria euro 500,00 alla prenotazione (più quota dei corsi opzionali, se richiesti e contributo avvicinamento se richiesto).

Saldo 3 settimane prima della partenza inviando copia della contabile, via e-mail, alla propria segreteria territoriale di competenza.

Italia

Saldo alla prenotazione (più il costo del trasferimento se richiesto)

Le quote ricevute saranno versate direttamente ai Tour Operator con bonifico cumulativo.

La quota comprende

La quota di iscrizione alla vacanza studio include solo quanto indicato nei pdf illustrativi della località prescelta.

La quota non comprende

Nella vacanza non sono compresi i corsi opzionali e quanto non espressamente indicato nei pdf di ogni singola località. **I corsi opzionali sono da prenotare al momento dell'iscrizione e andranno saldati unitamente al versamento della caparra.**

Trasferimenti da/per le località Italia

Per garantire un miglior servizio i trasferimenti andranno richiesti alla prenotazione; non saranno prese in considerazione richieste successive. In caso di disdetta la quota versata sarà restituita solo nel caso in cui non vi siano penali applicate dall'organizzazione. Nel caso in cui il servizio venga annullato da parte delle agenzie fornitrici del servizio o non venga raggiunto il numero minimo di richieste previsto, la quota versata verrà restituita.

Avvicinamenti (Servizio previsto solo per le regioni Basilicata, Calabria, Puglia, Sardegna, Sicilia con destinazione Estero)

Per garantire un miglior servizio, le eventuali richieste di avvicinamento sugli aeroporti di Milano o di Roma andranno indicate e pagate al momento della prenotazione; non saranno prese in considerazione richieste prive del pagamento o richieste successive.

I voli di avvicinamento per/da Milano o Roma saranno effettuati in base all'operatività dei voli previsti dall'organizzazione per la località estera prescelta, il servizio terrà conto di eventuali assistenze o pernottamenti che si rendessero necessari.

Per quanto sopra sarà richiesto un contributo forfettario di euro 200,00 da versare al momento della prenotazione. Gli aggregati che vorranno avvalersi di tale servizio dovranno versare un contributo di euro 450,00.

In caso di disdetta verrà restituito l'importo, solo nel caso in cui non vi siano penali applicate dall'organizzazione.

Penali per disdetta Vacanza Studio

In caso di annullamento verranno applicate le condizioni di recesso indicate sulle condizioni generali di ciascuna organizzazione; si prega di prendere accurata visione delle condizioni generali e assicurative dell'organizzazione prescelta. L'importo versato all'atto dell'iscrizione è rimborsabile solo nel caso in cui la domanda non venga accettata dal Fasen o dalle organizzazioni fornitrici del servizio.

Le penali sono da intendersi sul COSTO TOTALE DELLA VACANZA.

Circa 2 settimane dopo il termine del periodo valido per le iscrizioni, il Fasen trasmetterà l'elenco dei partecipanti alle organizzazioni che, a loro volta invieranno una e-mail con un link al quale il partecipante dovrà collegarsi per completare l'iscrizione.

La e-mail arriverà dall'organizzazione non dal Fasen, in caso di mancata ricezione, prima di contattare la segreteria territoriale di competenza, controllare negli spam.

IMPORTANTE:

- **Tenere monitorata la propria area riservata**, dove il Fasen inserirà eventuali comunicazioni e/o richieste di documenti mancanti. Ricordiamo inoltre che la domanda, anche se accettata dal Fasen, risulterà come "pratica in lavorazione".
- Il Fasen non rilascia nessuna fattura/ricevuta fiscale per la frequentazione del corso.
- I tour operator fatturano a Fasen, pertanto non potranno rilasciare fattura ai partecipanti per la frequentazione del corso.
- Study Tours inserirà nella "MYSTUDYTOURS" le certificazioni utili ai fini welfare a partire dal mese di settembre, School and Vacation invierà una e-mail all'iscritto sempre a partire dal mese di settembre. Nessuna eccezione per eventuali aggregati.
- Il Fasen si riserva la facoltà di apportare variazioni del turno e della località, concordandolo per tempo con la famiglia interessata, nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di 15 partecipanti.
- Prendere visione, sul sito www.viaggiaresicuri.it, di tutti i documenti utili alla partenza per la località estera prescelta.
- **Il Fasen e le organizzazioni non sono responsabili in caso di mancata partenza causa documenti errati/mancanti.**
- In caso di fruizione di due soggiorni per lo stesso partecipante il Fasen erogherà un contributo, per la seconda vacanza studio, pari al 50%. (come da regolamento).
- Frequentare il corso di lingua e il programma delle attività è obbligatorio.
- I genitori non possono autorizzare i propri figli ad effettuare cambiamenti al programma stabilito.
- È vietato allontanarsi dalla località di soggiorno anche se maggiorenni.
- È vietato, una volta rientrati in Italia, lasciare l'aeroporto da soli anche se maggiorenni.
- È vietato dormire con persone di sesso differente, anche se parenti.
- È obbligatorio rimborsare il valore di eventuali oggetti danneggiati e rispettare le regole organizzative.
- Si consiglia di non consegnare ai propri ragazzi somme di denaro elevate né oggetti di valore.
- Si porta a conoscenza che gli hotel/case vacanze/agriturismo e i campus/college possono ospitare partecipanti esterni all'organizzazione.
- Qualora si riscontrassero problemi di salute non segnalati all'atto dell'iscrizione, che necessitino di assistenza specifica, all'iscritto verranno addebitati i costi derivanti.