

fasen



Fondo Attività Servizi Sociali
per i Lavoratori delle
Aziende del Settore Energia - Eni



VACANZE STUDIO
ALL'ESTERO
ESTATE 2026

**NEW YORK
+ TORONTO**
St. John's & Canadian
University
14 - 20 ANNI



DATA PARTENZA

09/07 - 23/07
23/07 - 06/08



STUDYTOURS

Chi è Study Tours?

Dal 1972 la nostra missione è quella di unire l'apprendimento linguistico al viaggio e allo scambio culturale, migliorando il rendimento scolastico dei ragazzi grazie a viaggi di istruzione all'estero. Offriamo programmi e corsi che hanno come unico obiettivo quello di far apprendere la lingua nel modo più coinvolgente, divertente ed efficace possibile.

I punti di forza

1. **IL CLIENTE AL CENTRO**

Abbiamo pensato a un programma per ogni esigenza, unendo l'apprendimento dell'inglese a percorsi specifici che permettono di coltivare una passione, scoprire nuovi luoghi o muovere i primi passi nel mondo del lavoro.

2. **PROFESSIONALITÀ PROVATA**

Abbiamo un'esperienza lunga più di 50 anni e non solo. La nostra professionalità è testimoniata dagli oltre 20.000 studenti che ogni anno si affidano a noi. I nostri programmi sono scelti da scuole, istituti, aziende multinazionali. Grazie ai nostri uffici, dislocati in tre continenti, garantiamo un servizio di tutoring di elevato standard qualitativo, con programmi unici per contenuti e finalità.

3. **ACCESSIBILITÀ**

Siamo l'unico operatore con gestione diretta delle proprie strutture e questo permette di beneficiare di prezzi molto più competitivi senza compromessi sulla qualità.

4. **ASSISTENZA**

In ogni momento! Dal primo contatto telefonico alla partenza e durante tutta la permanenza all'estero. Forniamo assistenza con competenza e professionalità e siamo a disposizione per pianificare, chiarire, risolvere. Sempre.

Perchè fare una Vacanza Studio all'estero?

PER MIGLIORARE LA LINGUA

Parlare bene una lingua, oggi, non consente solo di esprimersi quando si incontra una persona straniera o si viaggia ma spalanca, letteralmente, le porte del futuro.

PER CONSOLIDARE QUANTO APPRESO A SCUOLA

In sole due settimane di vacanza studio all'estero sarà possibile consolidare il lavoro svolto durante l'intero anno scolastico italiano: le conoscenze e le competenze d'inglese acquisite a scuola, verranno messe in luce e completate grazie a corsi stimolanti, in ambienti internazionali, con docenti madrelingua.

PER SVILUPPARE LE COMPETENZE TRASVERSALI

Durante una vacanza studio, oltre l'approfondimento linguistico, è previsto uno specifico percorso di sviluppo e valorizzazione delle Soft Skill, fondamentali competenze trasversali richieste oggi dalla scuola e dal mondo lavorativo.

PER IMMERGERSI TOTALMENTE IN UNA NUOVA CULTURA

L'apprendimento continua anche al termine delle lezioni: tutte le attività, anche quelle extrascolastiche, sono svolte in inglese per un'immersione totale nella lingua.

PER CRESCERE A LIVELLO PERSONALE

Una vacanza studio contribuisce alla formazione e crescita personale dello studente. Un viaggio è sempre, comunque, un gran maestro di vita, che permette ai ragazzi di vivere esperienze uniche, di mettere le ali e di volare oltre i confini di casa.

Fare una vacanza studio vuol dire viaggiare, conoscere nuovi amici, divertirsi e soprattutto parlare e apprendere l'inglese, ogni giorno, tutti i giorni, con lezioni studiate per essere efficaci, interattive e coinvolgenti e con insegnanti altamente qualificati e preparati.

NEW YORK E TORONTO



New York e Toronto: due metropoli straordinarie, due esperienze indimenticabili. Da una parte, la maestosa Grande Mela, con il suo skyline inconfondibile, il ponte di Brooklyn e la Statua della Libertà. Dall'altra, Toronto, cuore pulsante del Canada, dove l'energia multiculturale si fonde con panorami spettacolari come il lago Ontario e le imponenti cascate del Niagara.

Una settimana a New York ti immergerà nell'essenza dello stile di vita americano: esplorerai i quartieri iconici, i grattacieli futuristici e gli spazi verdi senza fine, vivendo la frenesia e il fascino che solo la città che non dorme mai può offrire. E Toronto, dove scoprirai una città vibrante e accogliente, ricca di cultura e innovazione, che saprà conquistarti con i suoi musei, i mercati e la sua atmosfera internazionale.

La Study Tours Experience è più di una vacanza studio: è un viaggio di scoperta tra due mondi unici. Ogni giorno ti porterà a vivere nuove avventure, tra le meraviglie di New York e la magia di Toronto, permettendoti di conoscere il meglio di Stati Uniti e Canada.

Prepara la valigia e lasciati conquistare dalla diversità e dal dinamismo di queste due metropoli straordinarie. Sarà un'esperienza formativa e indimenticabile, che porterai con te per tutta la vita.

New York + Toronto

St. John's University & York University

Scopri l'esperienza unica di una vacanza studio combinata tra New York e Toronto! Due metropoli iconiche ti aspettano, offrendoti il meglio di entrambe le città: l'energia travolgente di New York e il fascino multiculturale di Toronto. Un'occasione imperdibile per migliorare l'inglese e vivere due destinazioni straordinarie in un solo viaggio.



CAMPUS



St. John's University & York University

Il campus a New York

La St. John's University è una prestigiosa università americana cattolica che conta diversi campus. Quello che ospiterà i nostri studenti si trova nel famoso quartiere del Queens, a New York City. La stazione della metropolitana è a circa 10 minuti di autobus, la cui fermata è situata proprio all'uscita del campus. Il campus, immerso nel verde, è dotato di numerosi spazi comuni, una bellissima area barbecue, due cinema-teatro e un negozio. Al suo interno sono presenti anche uno Starbucks. La mensa Montgoris Dining Hall, ampia e luminosa, è stata recentemente ristrutturata e si trova a breve di stanza dagli edifici che ospitano gli alloggi.

Sistemazione

Sono previste camere doppie, triple e quaduple con rapporto bagni 4:1

Escursioni

4 intere giornate a New York

- Un giorno intero al Greenwich Village, SoHo, Chinatown, Little Italy e il ponte di Brooklyn.
- Un'intera giornata al quartiere di Chelsea, al Chelsea Market, alla Highline e a Hudson Yards.
- Un giorno intero a Strawberry Fields, Central Park, Fifth Avenue e Rockefeller Center.
- Un giorno intero a Herald Square, Bryant Park e Times Square.

4 giornate intere a Toronto

- Intera giornata a Kensington Market and Chinatown.
- Intera giornata a Yonge-Dundas Square, Eaton Centre, Nathan Philips Square, the Toronto PATH Underground, and photo opportunities outside Toronto City Hall and Old City Hall.
- Intera giornata a Entertainment District, and Harbourfront.
- Intera giornata a Old Town Toronto & Distillery District.

Inclusa Niagara Falls Experience:

2 Giorni di Tour Cascade Niagara con 1 Intera giornata alle Niagara Falls.

Ammira una delle meraviglie del mondo da ogni sua angolazione. Il soggiorno potrà iniziare indifferentemente a Toronto o New York, a seconda della disponibilità dei voli e delle esigenze organizzative.

Il campus a Toronto

Gli studenti avranno l'opportunità di vivere un'esperienza immersiva in uno dei campus universitari più prestigiosi del Canada, situato presso una rinomata università di Toronto. Il campus, dotato di strutture all'avanguardia, offre spazi comuni ideali per il relax e lo scambio culturale con la vivace comunità locale. Le aule, equipaggiate con tecnologie moderne, creano un ambiente stimolante e accogliente, perfetto per favorire l'apprendimento e la crescita personale.

Sistemazione

La sistemazione è prevista in campus, in camere singole o doppie situate all'interno di appartamenti con bagno privato.

INSEGNAMENTO

5 settimane pre-post partenza

Corso di inglese

Il programma di studi prevede 20 lezioni a settimana in classi omogenee per livello, con la possibilità di frequentare i corsi a Toronto e a New York. Le lezioni, tenute da docenti qualificati, adottano un approccio dinamico e interattivo per garantire un rapido progresso nelle competenze linguistiche PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro). Per chi si iscrive ad uno dei nostri corsi speciali, gli verrà rilasciato un attestato di partecipazione che potrà essere presentato al proprio Istituto per il riconoscimento delle ore di PCTO.

TRASPORTI

Le escursioni possono avvenire con bus privato o mezzi pubblici

Il nostro progetto formativo in 3 parole:

In Study Tours fondiamo il nostro lavoro su:

FORMAZIONE, PASSIONE ED ESPERIENZA

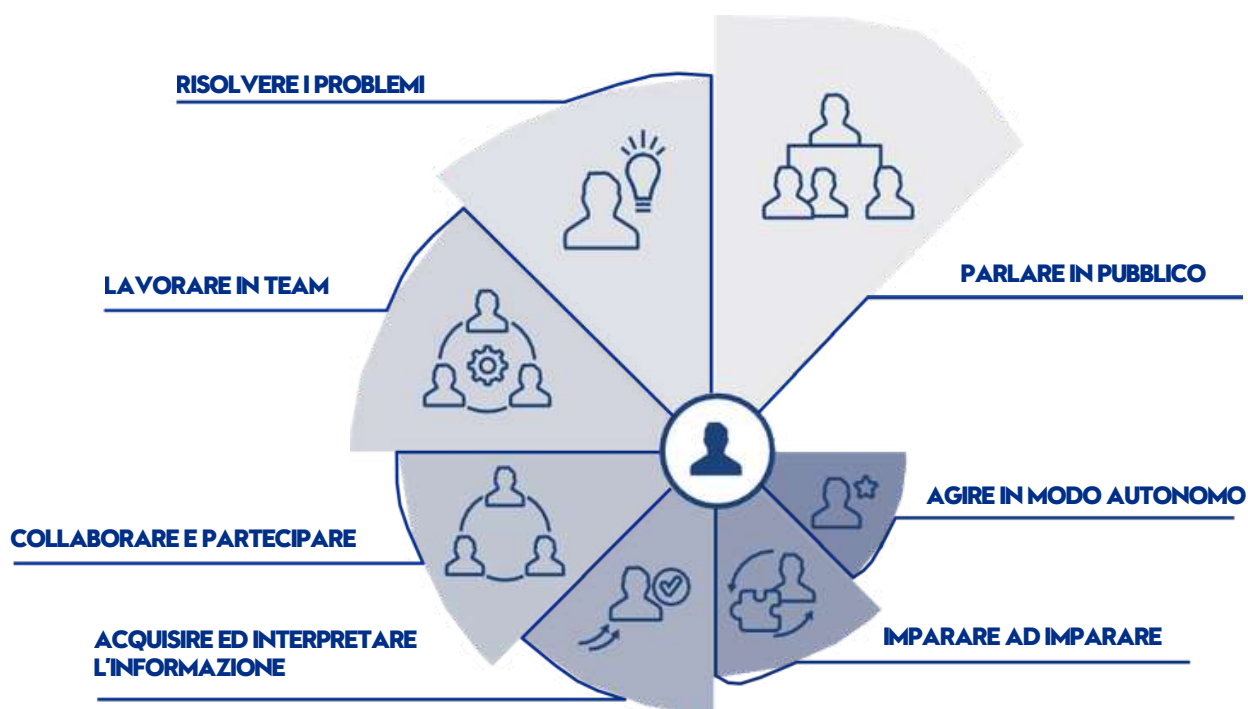


Seguendo un corso Study Tours apprenderai la lingua in modo interattivo e diversificato: momenti di studio formale, pensati soprattutto per migliorare le tue competenze, si alterneranno a momenti di svago e di divertimento, dove potrai anche coltivare le tue passioni, come lo sport e fare conoscenza con nuovi amici internazionali.

Visiterai luoghi molto diversi dal tuo quotidiano, ti metterai alla prova perchè lontano dalla famiglia e dalla tua "comfort zone". Conoscerai persone diverse, per provenienza, estrazione, etnia e cultura: saranno preziosi momenti di vita, ricordi che resteranno indimenticabili.

Formazione

Study Tours è l'unico operatore in Europa in cui nella vacanza studio, oltre all'approfondimento linguistico, è presente uno specifico percorso di sviluppo e valorizzazione delle cosiddette Soft Skills. Queste competenze sono proprio quelle richieste dalla scuola e dal mondo del lavoro.



Corso di inglese online di 5 settimane incluso

Incluso nella quota un corso di inglese online di 5 settimane da effettuarsi prima della partenza o al rientro.

OBIETTIVI

Con il corso online "U.S. city secrets" farai un viaggio unico lungo gli Stati Uniti. Andrai alla scoperta delle più iconiche città americane, dalle luci di Times Square a New York, ai monumenti della capitale Washington, passando per le famose spiagge di Miami, esplorerai i quartieri più lussuosi di Los Angeles e la tradizione di Philadelphia, per finire alla Freedom Trail di Boston.

Imparerai a conoscere gli angoli segreti delle città, mentre migliorerai le tue conoscenze linguistiche in modo naturale, divertente e stimolante con lezioni live tenute da insegnanti madrelingua collegati dagli Stati Uniti.

SVILUPPO E CONTENUTO

Ogni lezione ti porterà alla scoperta di una città diversa e sarà focalizzata su uno specifico ambito linguistico.

Attraverso contenuti multimediali, role play e dibattiti migliorerai le tue competenze in writing, listening, speaking e reading mentre ti immergerai nella cultura americana.

Conoscerai i segreti dei luoghi più famosi e la vera storia delle città che hai visto nei film.

Grazie all'interazione con insegnanti madrelingua qualificati, ti sembrerà di vivere un vero tour negli Stati Uniti più autentici!

DETTAGLI DEL CORSO

- **DURATA:**
5 settimane - 2 lezioni per settimana organizzate in un unico giorno a settimana, non a scelta
- **QUOTA:** il corso online è incluso nella quota di partecipazione (valore € 300)



Corso Generale di inglese

Con il corso Generale imparerai l'inglese cimentandoti con le situazioni di ogni giorno. Potrai mettere subito alla prova le tue competenze linguistiche tramite lezioni interattive, che tratteranno argomenti del quotidiano. Imparerai o migliorerai il tuo inglese in modo naturale, divertente e stimolante, così da metterti subito in condizione di conoscere o relazionarti con i tuoi nuovi amici da tutto il mondo!

IL METODO ILA

Study Tours ha sviluppato l'originale metodo ILA (Interactive Learning Approach), in sinergia con un pool di esperti di didattica delle lingue.

Basato sull'approccio comunicativo, ILA porta ai massimi livelli i benefici della permanenza in un Paese straniero ed è finalizzato al raggiungimento in tempi brevi di una comunicazione fluente e un uso attivo della lingua, stimolando e motivando lo studente ad utilizzarla in ogni contesto e situazione di vita quotidiana.

OBIETTIVI

Migliorare le competenze linguistiche generali (comprensione scritta, comprensione orale, produzione scritta, produzione orale) e quelle trasversali (soft skills)

DIPLOMI E CREDITI

Al termine del corso, riceverai un attestato che specifica i tuoi progressi e le competenze linguistiche e trasversali (soft skill) acquisite, e ti permetterà di richiedere i crediti formativi previsti dal MIM

DETTAGLI DEL CORSO

- **ORE A SETTIMANA:** 20 lezioni a settimana da 45 min. ciascuna
- **DURATA:** 2 settimane
- **STUDENTI:** in media 15
- **LIVELLO:** 5 livelli, da Beginner a Advanced
- **Test di ingresso on-line**
- **QUOTA:** incluso nella quota di partecipazione

IMPARARE L'INGLESE IN MODO COSTANTE

Il metodo prevede sia momenti di puro apprendimento, sia momenti divertenti e informali, dove la lingua s'impara in modo spontaneo. In base al principio didattico del "learning by doing", infatti, l'apprendimento della lingua è tanto maggiore quanto più sono diversificati i contesti di utilizzo e quanto più l'attenzione si focalizza su attività piacevoli e divertenti. Giochi di ruolo, laboratori e workshop in classe, rinforzano le basi teoriche della lingua e la qualità di questo approccio viene potenziata dagli strumenti informatici che la scuola mette a disposizione.

Sconti libri di testo della scuola italiana

Incluso nella quota lo SMARTBOOK con sconti fino al 15% sui libri di testo e di narrativa. Beneficio attivabile al momento dell'iscrizione e incluso per tutte le destinazioni

L'INIZIATIVA

Quest'anno per supportare le famiglie sui costi della formazione scolastica, Study Tours offrirà - a tutti i componenti della famiglia dello studente iscritto alla vacanza studio - la possibilità di poter ottenere uno sconto fino al 15% sul prezzo dei libri di testo scolastici e di narrativa per un massimo di 2000€.

Contributo massimo dell'agevolazione:
200 €

ORDINI DI SCUOLA

- Scuole primarie
- Scuole secondarie di primo grado
- Scuole secondarie di secondo grado
- Università

Anno scolastico: 25-26



Passione

Migliora il tuo inglese senza rinunciare a ciò che più ti piace. Con Study Tours la tua Vacanza Studio non dice stop alle tue passioni. Anzi, il divertimento continua, anche se non sei a casa perché in vacanza, non si deve solo studiare!

I programmi Study Tours sono tutti diversi, mirati a coinvolgerti e, soprattutto, progettati per assecondare le tue passioni, anche mentre stai apprendendo una lingua all'estero.

Durante una vacanza StudyTours potrai:

- Coltivare e studiare la lingua seguendo le tue passioni
- Divertirti e confrontarti con persone provenienti da tutto il mondo che condividono gli stessi interessi
- Praticare i tuoi sport preferiti in luoghi affascinanti
- Visitare luoghi unici e studiarne l'arte grazie ad un programma di escursioni ricchissimo

LE ATTIVITA':

GIORNO

Il programma prevede divertenti escursioni alla scoperta della destinazione. Nel tempo libero sono previsti momenti di attività sportive e ricreative organizzati dallo staff di animazione

SERA

Tutte le sere il coinvolgente staff di animazione organizza per te qualcosa di nuovo, dando vita a momenti davvero indimenticabili. Le serate che trascorrerai in campus prevedono attività di Karaoke, Disco Nights a Tema, Welcome Party, Reverse Night, Toga Party, Farewell Party, Feste in maschera giochi e attività sportive, e lo spettacolo Talent Show a cui prenderai parte insieme allo staff



Esperienza

Da sempre Study Tours si impegna nell'obiettivo di offrire esperienze uniche che favoriscono la crescita culturale e personale attraverso viaggi e formazione, forte di un'esperienza di oltre 50 anni.

Dal 1972, Study Tours ha rivoluzionato l'apprendimento delle lingue combinando il viaggio, lo studio e la scoperta di nuove culture grazie a programmi innovativi sia on-site che online. Impegnata nella creazione di esperienze educative dinamiche e stimolanti, Study Tours ha aiutato oltre un milione di persone nell'apprendimento della lingua inglese attraverso la capacità di sperimentare nuove culture.

Fare una Vacanza Studio all'estero significa anche:

- Scoprire nuovi e affascinanti luoghi
- Conoscere persone nuove, provenienti da tutte le parti del mondo
- Immergersi e confrontarsi con differenti culture
- Vivere e misurarsi con situazioni e realtà molto diverse dal quotidiano

Una vacanza studio Study Tours è un'esperienza unica, sotto tutti i punti di vista: quello linguistico prima di tutto, ma anche quello relazionale e soprattutto quello personale ed umano.

Un Team a Tua disposizione

Con Study Tours migliorerai le tue conoscenze linguistiche e non solo: viaggerai, vivrai momenti di allegria e di divertimento, stringerai nuove amicizie. Insomma, farai un mondo di esperienze! Le farai, con la sicurezza di avere alle spalle una solida struttura e un team di professionisti preparati.

Dalla scelta della destinazione, del corso o del programma più adatto alle esigenze dello studente, alla sistemazione, alle attività extra, alle escursioni: i nostri professionisti lavorano per rendere ogni vacanza studio davvero indimenticabile. Qualsiasi destinazione si scelga, all'arrivo si troverà il Team Study Tours, che fornisce assistenza 24 ore su 24 per tutta la durata del tuo soggiorno all'estero.

Ecco chi sono le persone che metteremo al tuo servizio:

CAMPUS MANAGER



È responsabile del benessere degli studenti e dei loro accompagnatori. Il suo compito è vigilare quotidianamente sulla qualità dei servizi a tua disposizione. Professionista di grande esperienza, il Campus Manager è pronto a supportarti in ogni circostanza e risolvere eventuali inconvenienti.

ACTIVITY MANAGER



È responsabile del gruppo di animatori, coreografi e istruttori sportivi, che in ogni campus si prende cura del tuo divertimento. Ognuno di loro ha specifiche competenze, e tutti insieme sono responsabili di organizzare, promuovere e gestire le tue attività extra scolastiche. Perché la lingua straniera non si impara solo in classe!

COURSE DIRECTOR



È responsabile di tutto ciò che attiene all'organizzazione e gestione dei corsi di lingua. Dal coordinamento degli insegnanti, alla programmazione delle lezioni, dai test d'ingresso alla formazione delle classi. Tutto, ma proprio tutto, passa sotto l'occhio esperto del Course Director.

GROUP LEADER



Sarà il tuo angelo custode per l'intera vacanza. Dalla partenza fino al rientro in Italia, ti garantirà assistenza 24h su 24h. Pronto ad accoglierti al tuo arrivo in aeroporto, sarà con te a scuola e durante le escursioni, e collaborerà con l'Activity Manager nelle attività pomeridiane.

TEACHERS



Innamorati del loro lavoro, non vedono l'ora di farti conoscere non solo la lingua, ma anche la cultura, le tradizioni, gli usi e costumi del loro paese. Tutti i nostri docenti hanno conseguito la certificazione EFL, che garantisce la loro preparazione, formazione ed esperienza nell'insegnamento di una lingua straniera.

ACTIVITY LEADER



È una figura importante focalizzata sulla pianificazione, organizzazione e supervisione delle attività ricreative e culturali dei ragazzi. L'obiettivo principale è garantire che gli studenti abbiano un'esperienza positiva, sicura e indimenticabile.

Benvenuto in MyStudyTours

Il FASEN, al termine del periodo valido per le iscrizioni, invierà l'elenco degli iscritti a Study Tours. Solo successivamente riceverai via email da Study Tours le credenziali per completare, nella tua area personale MYSTUDYTOURS, l'iscrizione con i dati personali mancanti, seguire in tempo reale lo stato della tua prenotazione e trovare tutte le informazioni riguardanti il tuo viaggio.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SU MYSTUDYTOURS

MyStudyTours: è la tua area personale (accedi), dove poter trovare informazioni sulla tua vacanza studio. Per accedere dovrai utilizzare la tua user name (la mail indicata in fase di prenotazione).

Parti con un amico: Se parti con un gruppo di amici e vuoi essere sicuro di viaggiare nello stesso gruppo potrete indicarlo direttamente nella sezione «Voglio Viaggiare con....».

Test Linguistico: Riceverai un link per effettuare il tuo test linguistico ti preghiamo di farlo subito.

Password e User: Il sistema di prenotazione invia da info@studytours.it tutte le comunicazioni e le credenziali alla mail che hai indicato in fase di prenotazione. Se non trovi alcun messaggio controlla le mail in spam.

Salute: Vuoi segnalarci un problema? Potrai farlo direttamente su «MyStudyTours». Le informazioni mediche verranno così condivise secondo la tutela della privacy al tuo Group Leader e agli uffici competenti.

Operativi di volo: Gli operativi di volo vengono normalmente resi disponibili 30 giorni prima della tua partenza così da poter pianificare al meglio il viaggio.

Conosci il tuo Group Leader: Conosci il tuo group leader cliccando nella sezione dedicata, appena verrai abbinato ad un gruppo troverai i dettagli del tuo accompagnatore.

Minori di 14 anni: Troverai il modulo pre-compilato direttamente nell'area "Documenti per il Viaggio" all'interno di "MyStudyTours".

È sufficiente collegarsi al sito www.mystudytours.com ed entrare così a tutti gli effetti nel mondo Study Tours.

La Quota comprende:

- Assistenza del capogruppo Study Tours bilingue durante il viaggio e il soggiorno
- Assistenza presso gli aeroporti di partenza di Milano e Roma
- Viaggio aereo andata/ritorno da Milano e Roma
- Tasse aeroportuali e fuel surcharge
- Trasferimento in pullman aeroporto/college/aeroporto
- Sistemazione in campus come da descrizione
- Trattamento di pensione completa (pranzo al sacco o con buono in escursione)
- Corso di Inglese Generale di 20 lezioni settimanali da 45 minuti ciascuna
- Libro di testo digitale, materiale didattico
- Corso online di 5 settimane (2 lezioni a settimana, valore € 300)
- Diploma di fine corso valido per crediti formativi
- Programma di escursioni come descritto
- Programma di attività culturali, sportive, ricreative pomeridiane e serali
- Staff di animazione internazionale
- Welcome Party & Farewell Party, Graduation Ceremony
- Gadget Study Tours
- Spese apertura pratica €255
- Assicurazione medico-bagaglio, assicurazione Covid, Garanzia Zero Imprevisti €240 (€16 al giorno)
- Copertura Sanitaria Superiore e Estensione Annullamento

DATE	CITTA' DI PARTENZA	COSTO RISERVATO AL FASEN	CONTRIBUTO FASEN	COSTO ISCRITTI FASEN
Dal 09/07 al 23/07 Dal 23/07 al 06/08	Milano - Roma	€ 3.690,00	€ 800,00	€ 2.890,00

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Spese personali, extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato.

Le date indicate si riferiscono al giorno di partenza e arrivo in Italia. Le date indicate possono subire variazioni di 1 o 2 giorni e vengono riconfermate contestualmente alla comunicazione degli operativi di volo.

Assicurazioni e Garanzie

Study Tours è consapevole che la sicurezza di un viaggio inizia molto prima della partenza e ha programmato ogni singola fase avvalendosi della collaborazione delle più importanti società assicurative del mercato.

Assicurazione Medica e Bagaglio (inclusa):

- Indennizzo Bagaglio: rimborso del bagaglio per furto, scippo, rapina, incendio.
- Spese mediche: Copertura spese mediche ospedaliere e chirurgiche. Nel capitale sono compresi trasporti del luogo dell'evento al centro medico, spese mediche farmaceutiche

GaranziaZero Imprevisti (inclusa):

La garanzia Zero Imprevisti garantisce una copertura totale garantendo gli studenti e le famiglie per tutto il percorso con Study Tours.

- Rinuncia al viaggio per qualsiasi motivo fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza (secondo le condizioni indicate nella garanzia)
- Per motivi medici, solo con certificato di ricovero ospedaliero, fino al giorno della partenza (secondo le condizioni indicate nella garanzia)

Assicurazione Responsabilità Civile (inclusa):

Study Tours è assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art.99 del codice del consumo D.L.G.S 2006/05 con polizza UNIPOL SAI ASSICURAZIONE SPA. A maggior tutela dei propri studenti è stata stipulata con UNIPOL SAI s.p.a una polizza Grandi Rischi elevando il massimale di copertura a € 33.500.000 e verso terzi con un limite per evento di € 2.000.000 limite per persona di € 2.000.000 per cose.

Estensione Copertura Assicurativa Medica e Annullamento (inclusa):

Copertura assicurativa integrativa full coverage per le spese mediche che ti garantisce un massimale di \$10.000.000 e estensione annullamento.

Fondo Tutela Viaggiatori:

In ottemperanza alla normativa del codice del turismo (art. 50) per il rischio di insolvenza, Study Tours ha aderito al Fondo Secure Travel. Tale copertura consente all'acquirente del pacchetto turistico, in caso di insolvenza dell'operatore, di richiedere il rimborso degli importi versati e garantisce il rientro immediato del turista ove lo stesso si trovi nella località di soggiorno.

Certificato di Qualità:

A garanzia del servizio offerto Study Tours ha ottenuto la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 che assicura un controllo puntuale su tutto il processo lavorativo e la certificazione UNI EN 14804 per la qualità servizi offerti dagli operatori di programmi linguistici all'estero.

Garanzie

Le proposte assicurative proposte da Study Tours sono il meglio che offre il mercato. Grazie alla Garanzia Zero Imprevisti sei libero di cancellare senza penali, bloccare il prezzo dalle oscillazioni valutarie, coperture medico sanitarie e bagaglio viaggio, atti terroristici e quarantene per epidemie.

GARANZIA ANNULLAMENTO

Per qualsiasi motivo, fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza, Study Tours garantisce la possibilità di rinunciare al viaggio prenotato, anche semplicemente se si cambia idea. In caso di rinuncia entro questo termine, verranno rimborsate tutte le quote versate, ad eccezione delle spese di apertura pratica (255 € per l'estero) e del costo della garanzia stessa, che per Europa, Gran Bretagna, Stati Uniti e Canada è di 16 € al giorno o frazione di esso. Per motivi di salute, la garanzia consente di annullare il viaggio anche nei 44 giorni lavorativi precedenti la partenza. In questo caso, il recesso deve essere comunicato via PEC (cancellazioni@pec.it) entro 24 ore dal verificarsi dell'evento. Entro i 5 giorni successivi al recesso, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà pervenire a STUDY TOURS INTERNATIONAL - Via Fatebenefratelli 32 - Milano 20121 la seguente documentazione in originale, rilasciata dall'azienda sanitaria locale, idonea a dimostrare l'imprevedibilità dell'evento: certificato medico rilasciato dall'azienda sanitaria, attestante la data d'insorgenza della malattia o il verificarsi dell'infortunio, la prognosi e l'impossibilità di partecipare al viaggio e, in caso di ricovero, copia della cartella clinica. Sono escluse le patologie derivanti da malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere, nevrosi, reazione psicologica derivante da paura e patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla prenotazione del viaggio. Ai sensi dell'art.41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% (per gli USA ed Emirati Arabi negli ultimi 10 giorni lavorativi prima della partenza la penale / tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto) oltre alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia ZeroRischi* (come riportato nelle condizioni Contrattuali di viaggio).

N.B.: Nel conteggio dei giorni si parte dal giorno successivo all'arrivo della rinuncia e sono da escludere i sabati, le domeniche e i giorni festivi.

GARANZIA COVID-19

Nel caso in cui la partenza sia impedita a causa di fermo sanitario, inclusa l'eventuale quarantena, fermo restando l'obbligo di comunicazione entro le 24 ore dal verificarsi dell'evento, il viaggiatore, pena la decadenza del diritto al rimborso, in caso di infezione dovrà far pervenire copia dell'esito del tampone o idonea documentazione sanitaria attestante l'obbligo di quarantena. Ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo) oltre, in ogni caso, alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia Zero Imprevisti.

A copertura degli infortuni dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna (compreso il rischio volo nei massimali di polizza), durante il viaggio organizzato e che produca lesioni corporali effettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Somme assicurate per viaggiatore: € 50.000,00 in caso di Morte o Invalidità Permanente. Il diritto di rivalsa è a favore dell'assicurato. L'Invalidità permanente viene liquidata in base al D.P.R. 30/06/65 N.1124 T.U. e successive modifiche e sull'invalidità riportata viene applicata una franchigia assoluta del 3%.

RIMBORSO SPESE SANITARIE E ASSISTENZA INCLUSA OBBLIGATORIA*

- Spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere sostenute esclusivamente nel corso del soggiorno: per l'Europa a € 100.000 e per il Mondo a € 150.000;
- Spese di ricovero in Istituto di cura;
- Spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- Spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all'infortunio denunciati) entro il limite di € 1.500,00;
- Spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia o infortunio denunciati) entro il limite di € 1.000,00;
- Spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato;
- Spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura più vicino, fino ad € 5.000,00;
- Consulenza telefonica con Servizio Medico della Centrale Operativa per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria;
- Segnalazione di un medico all'estero;
- Monitoraggio del ricovero ospedaliero;
- Trasporto sanitario organizzato;
- Rientro dei familiari o del compagno di viaggio;
- Trasporto della salma;
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione superiore a 5 giorni: l'Impresa prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni per un familiare o per un'altra persona designata dall'Assicurato;
- Prolungamento del soggiorno: La Centrale Operativa provvederà per l'Assicurato, i familiari o il compagno di viaggio, anch'essi assicurati, all'organizzazione logistica per il pernottamento originato da un prolungamento del soggiorno dovuto a malattia o infortunio dell'Assicurato stesso, a fronte di regolare certificato medico e l'Impresa terrà a proprio carico le spese di pernottamento fino a un massimo di 10 giorni e comunque entro il limite di € 100,00 al giorno.
- Interprete a disposizione all'estero: in caso di necessità conseguentemente al ricovero ospedaliero o di procedura giudiziaria all'estero la società organizza il reperimento di un interprete nei paesi ove esistano propri corrispondenti, fino a un costo di € 1.000;
- Rientro anticipato: La Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà

in carico il costo del biglietto per il rientro anticipato (aereo classe turistica o treno 1° classe) dell'Assicurato, presso la sua residenza, a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati.

SPECIALE COVID-19*

In caso di quarantena o infezione da COVID-19 durante il soggiorno vengono inoltre previste le seguenti coperture:

- Indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura della prestazione di seguito indicata: qualora il ricovero si protragga per un numero di giorni superiore a 5 si riconosce per ogni successivo giorno di degenza un importo pari a euro 100,00 per un numero massimo di giorni pari a 10 (somma massima esigibile non potrà superare i € 1000).
- Indennità di convalescenza in caso di ricovero in terapia intensiva: €1500;
- Polizza sanitaria sottoscritta con Nobis Study Tours International è inoltre assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art.99 del codice del consumo D.LGS. 2006/05 con polizza UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA a maggior tutela dei propri Clienti STUDY TOURS ha inoltre stipulato con la UNIPOL SAI s.p.a una polizza Grandi Rischi con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000.

Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione che per responsabilità delle imprese alle quali la nostra organizzazione si fosse rivolta per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto.

Gli accompagnatori del gruppo sono coperti da assicurazione:

- nella loro qualità di responsabili per danni che dovessero subire le persone loro affidate;
 - essendo equiparati ai clienti, per i danni che dovessero subire durante lo svolgimento del viaggio e del soggiorno per responsabilità della nostra organizzazione o per responsabilità dei fornitori dei servizi compresi nel pacchetto.
- (*) Le condizioni integrali di polizza sono riportate sul sito www.studytours.it nella sezione Mystudytours.com

Garanzia Protezione Extra

E' possibile acquistare tre garanzie in un'unica soluzione al prezzo di €189. In alternativa, le garanzie possono essere acquistate separatamente, in base alle proprie necessità. La garanzia Protezione Extra, invece, è già inclusa nella tipologia di pagamento Smart Pay al costo di €89.

GARANZIA BOCCIATURA O DEBITI FORMATIVI (FACOLTATIVA) € 120.00

A carattere facoltativo è possibile sottoscrivere una garanzia a fronte di una rinuncia per 3 debiti formativi o per non ammissione alla classe successiva. Il partecipante che sottoscrive questa garanzia in fase di prenotazione dovrà far pervenire a StudyTours la comunicazione di cancellazione entro e non oltre le 24 ore dalla pubblicazione dei quadri scolastici pena la decadenza della stessa e, entro e non oltre i 30 giorni dalla rinuncia al viaggio, la dichiarazione ufficiale dell'Istituto Scolastico. Qualora la rinuncia al viaggio intervenga negli ultimi 10 giorni lavorativi ante partenza, ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute verrà trattenuto un importo pari al 15% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo). Resta altresì inteso che in ogni caso, gli importi delle spese di apertura pratica, garanzia Zero Imprevisti, la Garanzia Bocciatura o Debiti formativi e le tasse aeroportuali, non sono rimborsabili se il titolo di viaggio è stato già emesso al momento della cancellazione.

GARANZIA PREZZI BLOCCATI € 59.00

Study Tours si impegna ad assumere a proprio rischio anche eventuali variazioni (secondo quanto prescritto dall'art. 39 del Codice del Turismo) del costo dei servizi e del corso dei cambi, che altrimenti, a norma del Punto 3 delle Condizioni Generali, dovrebbero essere addebitate al Cliente. La garanzia è prestata per variazione delle quote base fino all'8% e non copre eventuali variazioni delle tasse aeroportuali e variazioni del costo del carburante.

GARANZIA ATTI TERRORISTICI € 40.00

Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla sottoscrizione del contratto di assicurazione e nei 30 giorni che precedono la data di partenza del viaggio, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 30 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato.

INDENNIZZO BAGAGLI - RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO

Rimborso del bagaglio per danni derivanti da incendio, furto, scippo, rapina, smarrimento e avarie, fino a un massimo di €1.500. Tale importo è incluso nel calcolo delle tasse aeroportuali. Qualora il viaggio non venga effettuato in aereo, la copertura non sarà applicabile. E inoltre previsto un rimborso fino a €100 per l'acquisto di generi di prima necessità, a condizione che sia documentato da scontrini in originale, nel caso in cui il vettore ritardi la consegna del bagaglio di oltre 12 ore durante il viaggio di andata.

Informazioni Utili

Ecco di seguito alcune informazioni utili per partire con piena consapevolezza e in totale serenità. I consulenti Study Tours sono a totale disposizione per ogni chiarimento e supporto.

- Successivamente alla prenotazione, ogni partecipante riceverà i dati di accesso all'area personale di Study Tours «MyStudyTours».
- Tra i 30 ed i 15 giorni antecedenti la partenza all'interno di «MyStudyTours» verranno comunicati tutti i dettagli relativi alla partenza, al trasporto aereo, i dati del Capogruppo e tutte le informazioni utili. L'accompagnatore è munito di cellulare ed è sempre reperibile.
- Documenti: per recarsi negli Stati Uniti d'America senza necessità di visto, usufruendo del programma "Visa Waiver Program" si deve richiedere un'autorizzazione al viaggio elettronica, (ESTA- Electronic System for Travel Authorization) prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti. L'Esta è rilasciata online dall'autorità statunitense, previo pagamento di una tassa (\$ 21), anche questa pagabile online (per maggiori informazioni consultare il sito ufficiale <https://esta.cbp.dhs.gov>). L'ESTA ha una durata di due anni dal momento dell'approvazione. Si invitano quindi tutti i passeggeri a verificare, aggiornare o rifare la procedura se necessario. Requisito obbligatorio per ottenere l'Esta è il possesso del passaporto elettronico, ovvero del passaporto con micro-chip inserito frontalmente nella copertina. N.B. Dal 1 aprile 2016 i passaporti validi per recarsi negli USA con il Visa Waiver Program sono solo quelli elettronici, hanno una numerazione a 9 cifre, di cui 2 lettere e 7 numeri (i primi emessi sono della serie AA). In mancanza anche di uno dei requisiti per usufruire del programma Visa Waiver Program, è necessario richiedere il visto. Anche i minori per beneficiare del Visa Waiver Program devono essere in possesso di passaporto individuale.
- Documenti: per recarsi in Canada con un visto turistico (Visitor Visa o Temporary Resident Visa - TRV), è necessario presentare una domanda online o tramite un centro di richiesta visti (VAC). I requisiti principali includono un passaporto valido, una prova di fondi sufficienti per il soggiorno, un piano di viaggio dettagliato e, se richiesto, una lettera d'invito da un residente canadese. Inoltre, potrebbe essere necessario dimostrare legami con il proprio Paese d'origine, come un impiego stabile o proprietà, per garantire il ritorno. In alcuni casi, è richiesta una visita medica e la raccolta di dati biometrici. Per soggiorni brevi (fino a sei mesi), alcuni viaggiatori possono entrare con un'eTA (Electronic Travel Authorization) anziché un visto, se provengono da Paesi esenti dal TRV. È consigliabile consultare il sito ufficiale del governo canadese per verificare i requisiti aggiornati. Ricordiamo che il passaporto deve essere in corso di validità e la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia verificandone il termine richiesto dal paese di destinazione; per informazioni aggiornate si rimanda comunque al sito della Polizia di Stato e al sito <https://www.viaggiaresicuri.it>
- MINORI DI ANNI 14: L'uso della carta d'identità e del passaporto ai fini dell'espatrio è subordinato alla condizione che il minore viaggi con dichiarazione di accompagnamento riportante il nome della persona o dell'Ente (quest'ultimo soggetto a riconferma da parte delle Autorità competenti) a cui il minore medesimo è affidato. La dichiarazione deve essere rilasciata e convalidata dagli organi competenti. Pertanto, ogni volta che il minore di anni 14 si dovrà recare all'estero con un accompagnatore diverso dai genitori sarà necessario, da parte di questi ultimi, sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento, richiedibile solo alle autorità competenti.
- Valuta: È consigliabile acquistare la valuta estera in Italia. Una somma di circa 150/200 euro a settimana dovrebbe essere più che sufficiente. Consigliamo di munirsi di carta di credito prepagata e ricaricabile disponibile presso gli istituti di credito e uffici postali.
- Abbigliamento: Non si deve dimenticare una giacca impermeabile, l'ombrello, comode scarpe per le escursioni e gli accessori sportivi secondo le esigenze personali. Si raccomanda di vestirsi in modo appropriato durante le visite a luoghi sacri.
- Bagaglio: La franchigia bagaglio per i voli varia a seconda della compagnia aerea utilizzata; all'interno di «MyStudyTours» tale informazione verrà chiaramente specificata.
- Durante le escursioni, o per effettuare visite extra, potrebbe essere previsto l'utilizzo dei mezzi pubblici.
- Danni: Gli studenti sono responsabili dei danni arrecati alla propria camera, alle strutture del college o a terzi.
- Disciplina: Ogni centro ha un proprio regolamento disciplinare cui ogni partecipante, anche se maggiorenne, deve attenersi.
- Il corso di studio: La frequenza al corso di studio è obbligatoria. Si raccomanda la massima puntualità. Ogni eventuale assenza deve essere giustificata al proprio capogruppo. Il programma dettagliato del corso, così come la composizione delle classi, vengono esposti nella bacheca dopo il grading test iniziale volto ad accertare il livello di conoscenza linguistica dello studente.
- I genitori ovvero coloro che esercitano la patria potestà sui minori sono tenuti e si impegnano, al termine della vacanza, a essere presenti presso il centro o l'aeroporto di rientro previsto per accogliere i propri figli.
- Certificazioni linguistiche: a partire dal mese di settembre, se acquistate con supplemento, Study Tours invierà le credenziali per accedere alle sessioni organizzate dall'ente certificatore. Sarà Study Tours a scegliere l'Ente Certificatore.
- Corso online: riceverai il link per accedere al tuo corso online, da effettuarsi prima della partenza o al rientro. Sono previste 2 lezioni settimanali erogate in un unico giorno. Non è possibile scegliere il giorno.