

fasen



Fondo Attività Servizi Sociali
per i Lavoratori delle
Aziende del Settore Energia - Eni



VACANZE STUDIO
ALL'ESTERO

ESTATE 2026

LONDRA COLINDALE
COLINDALE CAMPUS
14 - 18 ANNI



DATA PARTENZA

30/06 - 13/07
14/07 - 27/07
28/07 - 10/08



STUDYTOURS

Chi è Study Tours?

Dal 1972 la nostra missione è quella di unire l'apprendimento linguistico al viaggio e allo scambio culturale, migliorando il rendimento scolastico dei ragazzi grazie a viaggi di istruzione all'estero. Offriamo programmi e corsi che hanno come unico obiettivo quello di far apprendere la lingua nel modo più coinvolgente, divertente ed efficace possibile.

I punti di forza

1. **IL CLIENTE AL CENTRO**

Abbiamo pensato a un programma per ogni esigenza, unendo l'apprendimento dell'inglese a percorsi specifici che permettono di coltivare una passione, scoprire nuovi luoghi o muovere i primi passi nel mondo del lavoro.

2. **PROFESSIONALITÀ PROVATA**

Abbiamo un'esperienza lunga più di 50 anni e non solo. La nostra professionalità è testimoniata dagli oltre 20.000 studenti che ogni anno si affidano a noi. I nostri programmi sono scelti da scuole, istituti, aziende multinazionali. Grazie ai nostri uffici, dislocati in tre continenti, garantiamo un servizio di tutoring di elevato standard qualitativo, con programmi unici per contenuti e finalità.

3. **ACCESSIBILITÀ**

Siamo l'unico operatore con gestione diretta delle proprie strutture e questo permette di beneficiare di prezzi molto più competitivi senza compromessi sulla qualità.

4. **ASSISTENZA**

In ogni momento! Dal primo contatto telefonico alla partenza e durante tutta la permanenza all'estero. Forniamo assistenza con competenza e professionalità e siamo a disposizione per pianificare, chiarire, risolvere. Sempre.

Perchè fare una Vacanza Studio all'estero?

PER MIGLIORARE LA LINGUA

Parlare bene una lingua, oggi, non consente solo di esprimersi quando si incontra una persona straniera o si viaggia ma spalanca, letteralmente, le porte del futuro.

PER CONSOLIDARE QUANTO APPRESO A SCUOLA

In sole due settimane di vacanza studio all'estero sarà possibile consolidare il lavoro svolto durante l'intero anno scolastico italiano: le conoscenze e le competenze d'inglese acquisite a scuola, verranno messe in luce e completate grazie a corsi stimolanti, in ambienti internazionali, con docenti madrelingua.

PER SVILUPPARE LE COMPETENZE TRASVERSALI

Durante una vacanza studio, oltre l'approfondimento linguistico, è previsto uno specifico percorso di sviluppo e valorizzazione delle Soft Skill, fondamentali competenze trasversali richieste oggi dalla scuola e dal mondo lavorativo.

PER IMMERGERSI TOTALMENTE IN UNA NUOVA CULTURA

L'apprendimento continua anche al termine delle lezioni: tutte le attività, anche quelle extrascolastiche, sono svolte in inglese per un'immersione totale nella lingua.

PER CRESCERE A LIVELLO PERSONALE

Una vacanza studio contribuisce alla formazione e crescita personale dello studente. Un viaggio è sempre, comunque, un gran maestro di vita, che permette ai ragazzi di vivere esperienze uniche, di mettere le ali e di volare oltre i confini di casa.

Fare una vacanza studio vuol dire viaggiare, conoscere nuovi amici, divertirsi e soprattutto parlare e apprendere l'inglese, ogni giorno, tutti i giorni, con lezioni studiate per essere efficaci, interattive e coinvolgenti e con insegnanti altamente qualificati e preparati.



London Colindale è una zona moderna e in rapido sviluppo nel nord-ovest di Londra, dove la tranquillità dei quartieri residenziali incontra l'energia di una capitale sempre in movimento. Un tempo area industriale, oggi Colindale è un distretto vivace e contemporaneo, scelto da giovani professionisti e studenti per il suo spirito internazionale e la qualità della vita.

Il quartiere offre ampi viali alberati, spazi verdi curati come Colindale Park e Silkstream Park, oltre a moderni complessi residenziali, caffè indipendenti e locali multiculturali. L'atmosfera è giovane e rilassata, ma con tutti i servizi e le comodità di una grande città.

Perfettamente collegata al centro di Londra tramite la Northern Line, Colindale permette di raggiungere in pochi minuti luoghi iconici come Camden Town, King's Cross e il British Museum, mantenendo però un ritmo più disteso e autentico.

A pochi passi si trovano la Middlesex University e il Royal Air Force Museum, tappe perfette per chi vuole unire studio, cultura e scoperta. Tra un pranzo internazionale, una passeggiata nei parchi o un pomeriggio di shopping nei mercatini locali, Colindale rappresenta il volto nuovo di Londra: dinamico, accogliente e in continua evoluzione.

Londra

Colindale

Situato nella zona Nord di Londra, il quartiere di Colindale è ben collegato al centro grazie alla Northern Line della metropolitana, che permette di raggiungere in circa 30 minuti le principali attrazioni della città. L'area è moderna e residenziale, con numerosi servizi, negozi e spazi verdi nelle vicinanze. Colindale rappresenta una scelta ideale per chi desidera vivere in un ambiente tranquillo e sicuro, pur restando a breve distanza dall'energica vita del cuore di Londra.



CAMPUS



Il Campus

Il Colindale Campus è un moderno centro di formazione situato a pochi passi dalla stazione della metropolitana di Colindale (zona 4), facilmente raggiungibile dal centro di Londra. Inaugurato nel 2016, il campus offre strutture all'avanguardia, con un ambiente sicuro e stimolante. Dispone di Aule moderne e spaziose: dotate di tecnologie didattiche avanzate per un apprendimento interattivo.

Sistemazione

La residenza è adiacente al campus e offre appartamenti con camere singole con bagno privato e un soggiorno con angolo cottura che funge da area comune.

Colindale Campus

ESCURSIONI

1 intera giornata a Cambridge:

Una giornata dedicata a Cambridge, rinomata città universitaria ricca di fascino e tradizione. Passeggiando tra le vie eleganti del centro si incontrano storici college, cortili suggestivi ed edifici in stile gotico. Tempo disponibile per scoprire i giardini lungo il fiume Cam e vivere l'atmosfera vivace di questa città unica.

1 intera giornata a Brighton:

Una giornata a Brighton, vivace città sulla costa inglese famosa per il suo lungomare e il caratteristico Brighton Pier. Passeggiando tra le pittoresche Lanes, tra botteghe e caffè, si respira un'atmosfera giovane e frizzante, con tempo libero per scoprire la spiaggia e il cuore creativo della città.

9 mezze giornate a Londra:

Nove mezze giornate dedicate alla scoperta di Londra, una metropoli che unisce storia, modernità e cultura. Ogni uscita rappresenta l'occasione per vivere un volto diverso della città: dalle icone come Westminster, Big Ben e Buckingham Palace, ai quartieri più caratteristici come Covent Garden, Soho e Notting Hill. Non mancheranno passeggiate lungo il Tamigi, occasioni di shopping tra Oxford Street e Regent Street e momenti di relax nei grandi parchi reali.

ENTRATE INCLUSE

- National Gallery
- Science Museum

INSEGNAMENTO

Corso di inglese online

5 settimane pre-post partenza

Corso di inglese

Il corso di lingua generale prevede 20 lezioni a settimana in classi omogenee per livello, tenute da docenti qualificati. La scuola è riconosciuta dal British Council



ATTIVITÀ SERALI

Disco, culture club, talent show, quiz night, film night, karaoke

TRASPORTI

Le escursioni possono avvenire con bus privato o mezzi pubblici

Il nostro progetto formativo in 3 parole:

In Study Tours fondiamo il nostro lavoro su:

FORMAZIONE, PASSIONE ED ESPERIENZA

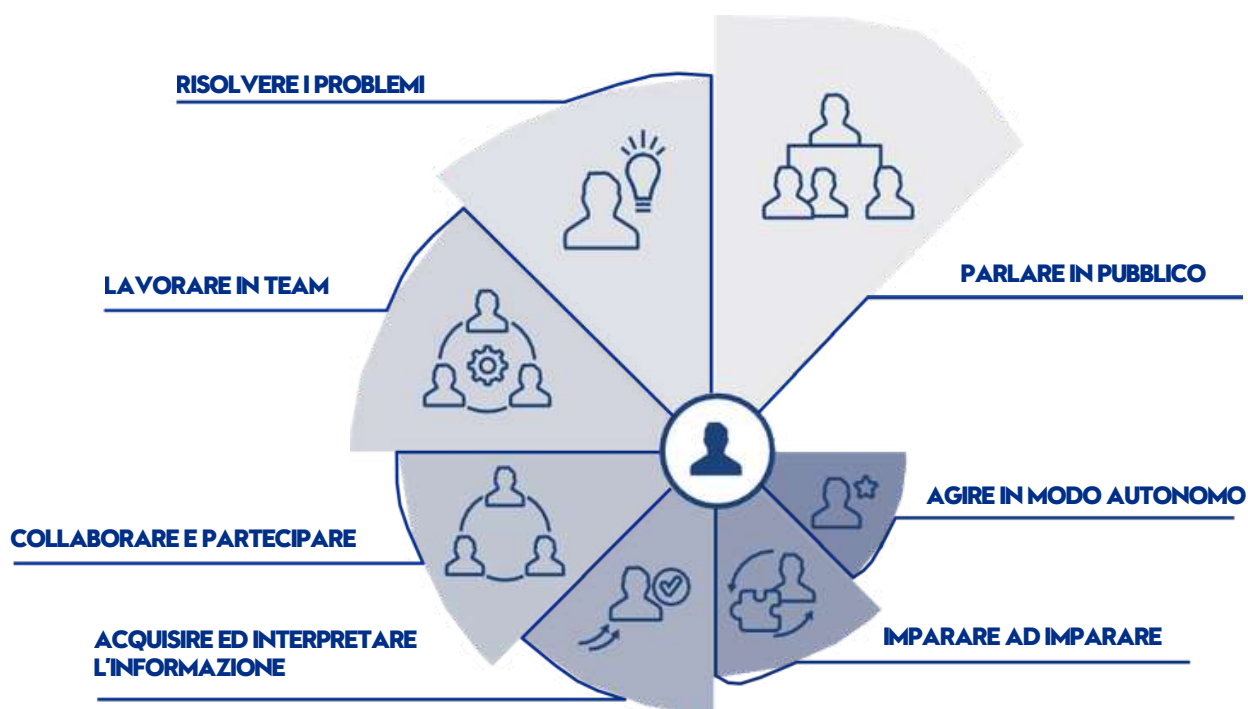


Seguendo un corso Study Tours apprendrai la lingua in modo interattivo e diversificato: momenti di studio formale, pensati soprattutto per migliorare le tue competenze, si alterneranno a momenti di svago e di divertimento, dove potrai anche coltivare le tue passioni, come lo sport e fare conoscenza con nuovi amici internazionali.

Visiterai luoghi molto diversi dal tuo quotidiano, ti metterai alla prova perchè lontano dalla famiglia e dalla tua "comfort zone". Conoscerai persone diverse, per provenienza, estrazione, etnia e cultura: saranno preziosi momenti di vita, ricordi che resteranno indimenticabili.

Formazione

Study Tours è l'unico operatore in Europa in cui nella vacanza studio, oltre all'approfondimento linguistico, è presente uno specifico percorso di sviluppo e valorizzazione delle cosiddette Soft Skills. Queste competenze sono proprio quelle richieste dalla scuola e dal mondo del lavoro.



Corso di inglese online di 5 settimane incluso

Incluso nella quota riservata al FASEN un corso di inglese online di 5 settimane da effettuarsi prima della partenza o al rientro.

OBIETTIVI

Con il corso online "City Secrets" di 5 settimane vivrai un viaggio tra le città più autentiche degli Stati Uniti. Dalle luci di New York ai monumenti di Washington, dalle spiagge di Miami ai quartieri di Los Angeles, fino alla storica Philadelphia e alla Freedom Trail di Boston, migliorerai il tuo inglese con lezioni live tenute da docenti madrelingua direttamente dagli USA. In alternativa, potrai scegliere il corso "Future for Life - PCTO", dedicato all'inglese per il mondo del lavoro: comunicazione professionale, teamwork, project work e simulazioni di colloqui per costruire il tuo futuro internazionale.

SVILUPPO E CONTENUTO

Ogni lezione ti farà viaggiare tra le città simbolo degli Stati Uniti e, con il percorso Future for Life - PCTO, scoprirai come usare l'inglese nel mondo del lavoro.

Attraverso lezioni live, role play e attività pratiche, svilupperai le competenze di Business Communication, Teamwork e Workplace English, fino alla realizzazione di un Project Work finale con CV, cover letter e simulazioni di colloqui.

Un'esperienza che unisce cultura, lingua e futuro professionale, guidata da docenti madrelingua dagli Stati Uniti.

DETTAGLI DEL CORSO

- **DURATA:**
5 settimane - 2 lezioni per settimana organizzate in un unico giorno a settimana, non a scelta
- **QUOTA:** il corso online è incluso nella quota di partecipazione (valore € 300)



Corso Generale di inglese

Con il corso Generale imparerai l'inglese cimentandoti con le situazioni di ogni giorno. Potrai mettere subito alla prova le tue competenze linguistiche tramite lezioni interattive, che tratteranno argomenti del quotidiano. Imparerai o migliorerai il tuo inglese in modo naturale, divertente e stimolante, così da metterti subito in condizione di conoscere o relazionarti con i tuoi nuovi amici da tutto il mondo!

IL METODO ILA

Study Tours ha sviluppato l'originale metodo ILA (Interactive Learning Approach), in sinergia con un pool di esperti di didattica delle lingue.

Basato sull'approccio comunicativo, ILA porta ai massimi livelli i benefici della permanenza in un Paese straniero ed è finalizzato al raggiungimento in tempi brevi di una comunicazione fluente e un uso attivo della lingua, stimolando e motivando lo studente ad utilizzarla in ogni contesto e situazione di vita quotidiana.

OBIETTIVI

Migliorare le competenze linguistiche generali (comprensione scritta, comprensione orale, produzione scritta, produzione orale) e quelle trasversali (soft skills)

DIPLOMI E CREDITI

Al termine del corso, riceverai un attestato che specifica i tuoi progressi e le competenze linguistiche e trasversali (soft skill) acquisite, e ti permetterà di richiedere i crediti formativi previsti dal MIM

DETTAGLI DEL CORSO

- **ORE A SETTIMANA:** 20 lezioni a settimana da 45 min. ciascuna
- **DURATA:** 2 settimane
- **STUDENTI:** in media 15
- **LIVELLO:** 5 livelli, da Beginner a Advanced
- **Test di ingresso on-line**
- **QUOTA:** incluso nella quota di partecipazione

IMPARARE L'INGLESE IN MODO COSTANTE

Il metodo prevede sia momenti di puro apprendimento, sia momenti divertenti e informali, dove la lingua s'impara in modo spontaneo. In base al principio didattico del "learning by doing", infatti, l'apprendimento della lingua è tanto maggiore quanto più sono diversificati i contesti di utilizzo e quanto più l'attenzione si focalizza su attività piacevoli e divertenti. Giochi di ruolo, laboratori e workshop in classe, rinforzano le basi teoriche della lingua e la qualità di questo approccio viene potenziata dagli strumenti informatici che la scuola mette a disposizione.

Sconti libri di testo della scuola italiana

Incluso nella quota riservata al FASEN lo SMARTBOOK con sconti fino al 15% sui libri di testo e di narrativa. Beneficio attivabile al momento dell'iscrizione e incluso per tutte le destinazioni

L'INIZIATIVA

Quest'anno per supportare le famiglie sui costi della formazione scolastica, Study Tours offrirà - a tutti i componenti della famiglia dello studente iscritto alla vacanza studio - la possibilità di poter ottenere uno sconto fino al 15% sul prezzo dei libri di testo scolastici e di narrativa per un massimo di 2000€.

Contributo massimo dell'agevolazione:
200 €

ORDINI DI SCUOLA

- Scuole primarie
- Scuole secondarie di primo grado
- Scuole secondarie di secondo grado
- Università

Anno scolastico: 26-27



Passione

Migliora il tuo inglese senza rinunciare a ciò che più ti piace. Con Study Tours la tua Vacanza Studio non dice stop alle tue passioni. Anzi, il divertimento continua, anche se non sei a casa perché in vacanza, non si deve solo studiare!

I programmi Study Tours sono tutti diversi, mirati a coinvolgerti e, soprattutto, progettati per assecondare le tue passioni, anche mentre stai apprendendo una lingua all'estero.

Durante una vacanza StudyTours potrai:

- Coltivare e studiare la lingua seguendo le tue passioni
- Divertirti e confrontarti con persone provenienti da tutto il mondo che condividono gli stessi interessi
- Praticare i tuoi sport preferiti in luoghi affascinanti
- Visitare luoghi unici e studiarne l'arte grazie ad un programma di escursioni ricchissimo

LE ATTIVITA':

GIORNO

Il programma prevede divertenti escursioni alla scoperta della destinazione. Nel tempo libero sono previsti momenti di attività sportive e ricreative organizzati dallo staff di animazione

SERA

Tutte le sere il coinvolgente staff di animazione organizza per te qualcosa di nuovo, dando vita a momenti davvero indimenticabili. Le serate che trascorrerai in campus prevedono attività di Karaoke, Disco Nights a Tema, Welcome Party, Reverse Night, Toga Party, Farewell Party, Feste in maschera giochi e attività sportive, e lo spettacolo Talent Show a cui prenderai parte insieme allo staff



Esperienza

Da sempre Study Tours si impegna nell'obiettivo di offrire esperienze uniche che favoriscono la crescita culturale e personale attraverso viaggi e formazione, forte di un'esperienza di oltre 50 anni.

Dal 1972, Study Tours ha rivoluzionato l'apprendimento delle lingue combinando il viaggio, lo studio e la scoperta di nuove culture grazie a programmi innovativi sia on-site che online. Impegnata nella creazione di esperienze educative dinamiche e stimolanti, Study Tours ha aiutato oltre un milione di persone nell'apprendimento della lingua inglese attraverso la capacità di sperimentare nuove culture.

Fare una Vacanza Studio all'estero significa anche:

- Scoprire nuovi e affascinanti luoghi
- Conoscere persone nuove, provenienti da tutte le parti del mondo
- Immergersi e confrontarsi con differenti culture
- Vivere e misurarsi con situazioni e realtà molto diverse dal quotidiano

Una vacanza studio Study Tours è un'esperienza unica, sotto tutti i punti di vista: quello linguistico prima di tutto, ma anche quello relazionale e soprattutto quello personale ed umano.

Un Team a Tua disposizione

Con Study Tours migliorerai le tue conoscenze linguistiche e non solo: viaggerai, vivrai momenti di allegria e di divertimento, stringerai nuove amicizie. Insomma, farai un mondo di esperienze! Le farai, con la sicurezza di avere alle spalle una solida struttura e un team di professionisti preparati.

Dalla scelta della destinazione, del corso o del programma più adatto alle esigenze dello studente, alla sistemazione, alle attività extra, alle escursioni: i nostri professionisti lavorano per rendere ogni vacanza studio davvero indimenticabile. Qualsiasi destinazione si scelga, all'arrivo si troverà il Team Study Tours, che fornisce assistenza 24 ore su 24 per tutta la durata del tuo soggiorno all'estero.

Ecco chi sono le persone che metteremo al tuo servizio:

CAMPUS MANAGER



È responsabile del benessere degli studenti e dei loro accompagnatori. Il suo compito è vigilare quotidianamente sulla qualità dei servizi a tua disposizione. Professionista di grande esperienza, il Campus Manager è pronto a supportarti in ogni circostanza e risolvere eventuali inconvenienti.

ACTIVITY MANAGER



È responsabile del gruppo di animatori, coreografi e istruttori sportivi, che in ogni campus si prende cura del tuo divertimento. Ognuno di loro ha specifiche competenze, e tutti insieme sono responsabili di organizzare, promuovere e gestire le tue attività extra scolastiche. Perché la lingua straniera non si impara solo in classe!

COURSE DIRECTOR



È responsabile di tutto ciò che attiene all'organizzazione e gestione dei corsi di lingua. Dal coordinamento degli insegnanti, alla programmazione delle lezioni, dai test d'ingresso alla formazione delle classi. Tutto, ma proprio tutto, passa sotto l'occhio esperto del Course Director.

GROUP LEADER



Sarà il tuo angelo custode per l'intera vacanza. Dalla partenza fino al rientro in Italia, ti garantirà assistenza 24h su 24h. Pronto ad accoglierti al tuo arrivo in aeroporto, sarà con te a scuola e durante le escursioni, e collaborerà con l'Activity Manager nelle attività pomeridiane.

TEACHERS



Innamorati del loro lavoro, non vedono l'ora di farti conoscere non solo la lingua, ma anche la cultura, le tradizioni, gli usi e costumi del loro paese. Tutti i nostri docenti hanno conseguito la certificazione EFL, che garantisce la loro preparazione, formazione ed esperienza nell'insegnamento di una lingua straniera.

ACTIVITY LEADER



È una figura importante focalizzata sulla pianificazione, organizzazione e supervisione delle attività ricreative e culturali dei ragazzi. L'obiettivo principale è garantire che gli studenti abbiano un'esperienza positiva, sicura e indimenticabile.

Benvenuto in MyStudyTours

Il FASEN, al termine del periodo valido per le iscrizioni, invierà l'elenco degli iscritti a Study Tours. Riceverai via email, direttamente dall'organizzazione, le credenziali per completare, nella tua area personale MYSTUDYTOURS, l'iscrizione con i dati personali mancanti, seguire in tempo reale lo stato della tua prenotazione e trovare tutte le informazioni riguardanti il tuo viaggio.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SU MYSTUDYTOURS

MyStudyTours: è la tua area personale (accedi), dove poter trovare informazioni sulla tua vacanza studio. Per accedere dovrai utilizzare la tua user name (la mail indicata in fase di prenotazione).

Parti con un amico: Se parti con un gruppo di amici e vuoi essere sicuro di viaggiare nello stesso gruppo potrete indicarlo direttamente nella sezione «Voglio Viaggiare con....».

Test Linguistico: Riceverai al momento della tua iscrizione un link per effettuare il tuo test linguistico ti preghiamo di farlo subito.

Password e User: Il sistema di prenotazione invia da info@studytours.it tutte le comunicazioni e le credenziali alla mail che hai indicato in fase di prenotazione. Se non trovi alcun messaggio controlla le mail in spam.

Salute: Vuoi segnalarci un problema? Potrai farlo direttamente su «MyStudyTours». Le informazioni mediche verranno così condivise secondo la tutela della privacy al tuo Group Leader e agli uffici competenti.

Operativi di volo: Gli operativi di volo vengono normalmente resi disponibili 30 giorni prima della tua partenza così da poter pianificare al meglio il viaggio.

Conosci il tuo Group Leader: Conosci il tuo group leader cliccando nella sezione dedicata, appena verrai abbinato ad un gruppo troverai i dettagli del tuo accompagnatore.

Minori di 14 anni: Troverai il modulo pre-compilato direttamente nell'area "Documenti per il Viaggio" all'interno di "MyStudyTours".

È sufficiente collegarsi al sito www.mystudytours.com ed entrare così a tutti gli effetti nel mondo Study Tours.

La Quota comprende:

- Assistenza del capogruppo Study Tours bilingue durante il viaggio e il soggiorno
- Assistenza presso gli aeroporti di partenza di Milano e Roma
- Viaggio aereo andata/ritorno da Milano e Roma
- Tasse aeroportuali e fuel surcharge
- Trasferimento in pullman aeroporto/college/aeroporto
- Sistemazione in campus come da descrizione
- Trattamento di pensione completa (pranzo al sacco o con buono in escursione)
- Corso di Inglese Generale di 20 lezioni settimanali da 45 minuti ciascuna
- Libro di testo digitale, materiale didattico
- Corso online di 5 settimane (2 lezioni a settimana, valore € 300)
- Diploma di fine corso valido per crediti formativi
- Programma di escursioni come descritto
- Programma di attività culturali, sportive, ricreative pomeridiane e serali
- Staff di animazione internazionale
- Welcome Party & Farewell Party, Graduation Ceremony
- Gadget Study Tours
- Spese apertura pratica €255
- Assicurazione medico-bagaglio, assicurazione Covid, Garanzia Zero Imprevisti €224 (€16 al giorno)
- Copertura Sanitaria Superiore e Estensione Annullamento

DATE	CITTA' DI PARTENZA	COSTO RISERVATO AL FASEN	CONTRIBUTO FASEN	COSTO ISCRITTI FASEN
Dal 30/06 al 13/07 Dal 14/07 al 27/07 Dal 28/07 al 10/08	Milano - Roma	€ 2.690,00	€ 800,00	€ 1.890,00

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Spese personali, extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato.

Tutti i servizi opzionali non saranno prenotabili al momento dell'iscrizione. Sarà possibile acquistarli successivamente con pagamento diretto da parte del partecipante.

Le date indicate si riferiscono al giorno di partenza e arrivo in Italia. Le date indicate possono subire variazioni di 1 o 2 giorni e vengono riconfermate contestualmente alla comunicazione degli operativi di volo.

Assicurazioni e Garanzie

Study Tours è consapevole che la sicurezza di un viaggio inizia molto prima della partenza e ha programmato ogni singola fase avvalendosi della collaborazione delle più importanti società assicurative del mercato.

Assicurazione Medica e Bagaglio (inclusa):

- Indennizzo Bagaglio: rimborso del bagaglio per furto, scippo, rapina, incendio.
- Spese mediche: Copertura spese mediche ospedaliere e chirurgiche. Nel capitale sono compresi trasporti del luogo dell'evento al centro medico, spese mediche farmaceutiche

GaranziaZero Imprevisti (inclusa):

La garanzia Zero Imprevisti garantisce una copertura totale garantendo gli studenti e le famiglie per tutto il percorso con Study Tours.

- Rinuncia al viaggio per qualsiasi motivo fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza (secondo le condizioni indicate nella garanzia)
- Per motivi medici, solo con certificato di ricovero ospedaliero, fino al giorno della partenza (secondo le condizioni indicate nella garanzia)

Assicurazione Responsabilità Civile (inclusa):

Study Tours è assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art.99 del codice del consumo D.L.G.S 2006/05 con polizza UNIPOL SAI ASSICURAZIONE SPA. A maggior tutela dei propri studenti è stata stipulata con UNIPOL SAI s.p.a una polizza Grandi Rischi elevando il massimale di copertura a € 33.500.000 e verso terzi con un limite per evento di € 2.000.000 limite per persona di € 2.000.000 per cose.

Estensione Copertura Assicurativa Medica e Annullamento (inclusa):

Copertura assicurativa integrativa full coverage per le spese mediche che ti garantisce un massimale di \$10.000.000 e estensione annullamento.

Fondo Tutela Viaggiatori:

In ottemperanza alla normativa del codice del turismo (art. 50) per il rischio di insolvenza, Study Tours ha aderito al Fondo Secure Travel. Tale copertura consente all'acquirente del pacchetto turistico, in caso di insolvenza dell'operatore, di richiedere il rimborso degli importi versati e garantisce il rientro immediato del turista ove lo stesso si trovi nella località di soggiorno.

Certificato di Qualità:

A garanzia del servizio offerto Study Tours ha ottenuto la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 che assicura un controllo puntuale su tutto il processo lavorativo e la certificazione UNI EN 14804 per la qualità servizi offerti dagli operatori di programmi linguistici all'estero.

Garanzie

Le proposte assicurative proposte da Study Tours sono il meglio che offre il mercato. Grazie alla Garanzia Zero Imprevisti sei libero di cancellare senza penali, bloccare il prezzo dalle oscillazioni valutarie, coperture medico sanitarie e bagaglio viaggio, atti terroristici e quarantene per epidemie.

GARANZIA ANNULLAMENTO

Per qualsiasi motivo, fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza, Study Tours garantisce la possibilità di rinunciare al viaggio prenotato, anche semplicemente se si cambia idea. In caso di rinuncia entro questo termine, verranno rimborsate tutte le quote versate, ad eccezione delle spese di apertura pratica (255 € per l'estero) e del costo della garanzia stessa, che per Europa, Gran Bretagna, Stati Uniti e Canada è di 16 € al giorno o frazione di esso. Per motivi di salute, la garanzia consente di annullare il viaggio anche nei 44 giorni lavorativi precedenti la partenza. In questo caso, il recesso deve essere comunicato via PEC (cancellazioni@pec.it) entro 24 ore dal verificarsi dell'evento. Entro i 5 giorni successivi al recesso, pena la decadenza del diritto al rimborso, dovrà pervenire a STUDY TOURS INTERNATIONAL - Via Fatebenefratelli 32 - Milano 20121 la seguente documentazione in originale, rilasciata dall'azienda sanitaria locale, idonea a dimostrare l'imprevedibilità dell'evento: certificato medico rilasciato dall'azienda sanitaria, attestante la data d'insorgenza della malattia o il verificarsi dell'infortunio, la prognosi e l'impossibilità di partecipare al viaggio e, in caso di ricovero, copia della cartella clinica. Sono escluse le patologie derivanti da malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere, nevrosi, reazione psicologica derivante da paura e patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla prenotazione del viaggio. Ai sensi dell'art.41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% (per gli USA ed Emirati Arabi negli ultimi 10 giorni lavorativi prima della partenza la penale / tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto) oltre alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia Zero Imprevisti* (come riportato nelle condizioni Contrattuali di viaggio).

N.B.: Nel conteggio dei giorni si parte dal giorno successivo all'arrivo della rinuncia e sono da escludere i sabati, le domeniche e i giorni festivi.

GARANZIA COVID-19

Nel caso in cui la partenza sia impedita a causa di fermo sanitario, inclusa l'eventuale quarantena, fermo restando l'obbligo di comunicazione entro le 24 ore dal verificarsi dell'evento, il viaggiatore, pena la decadenza del diritto al rimborso, in caso di infezione dovrà far pervenire copia dell'esito del tampone o idonea documentazione sanitaria attestante l'obbligo di quarantena. Ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute, verrà trattenuto un importo pari al 10% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo) oltre, in ogni caso, alle spese di apertura pratica e al costo della stessa Garanzia Zero Imprevisti.

A copertura degli infortuni dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna (compreso il rischio volo nei massimali di polizza), durante il viaggio organizzato e che produca lesioni corporali effettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Somme assicurate per viaggiatore: € 50.000,00 in caso di Morte o Invalidità Permanente. Il diritto di rivalsa è a favore dell'assicurato. L'Invalidità permanente viene liquidata in base al D.P.R. 30/06/65 N.1124 T.U. e successive modifiche e sull'invalidità riportata viene applicata una franchigia assoluta del 3%.

RIMBORSO SPESE SANITARIE E ASSISTENZA INCLUSA OBBLIGATORIA*

- Spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere sostenute esclusivamente nel corso del soggiorno: per l'Europa a € 100.000 e per il Mondo a € 150.000;
- Spese di ricovero in Istituto di cura;
- Spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- Spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all'infortunio denunciati) entro il limite di € 1.500,00;
- Spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia o infortunio denunciati) entro il limite di € 1.000,00;
- Spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato;
- Spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura più vicino, fino ad € 5.000,00;
- Consulenza telefonica con Servizio Medico della Centrale Operativa per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria;
- Segnalazione di un medico all'estero;
- Monitoraggio del ricovero ospedaliero;
- Trasporto sanitario organizzato;
- Rientro dei familiari o del compagno di viaggio;
- Trasporto della salma;
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione superiore a 5 giorni: l'Impresa prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni per un familiare o per un'altra persona designata dall'Assicurato;
- Prolungamento del soggiorno: La Centrale Operativa provvederà per l'Assicurato, i familiari o il compagno di viaggio, anch'essi assicurati, all'organizzazione logistica per il pernottamento originato da un prolungamento del soggiorno dovuto a malattia o infortunio dell'Assicurato stesso, a fronte di regolare certificato medico e l'Impresa terrà a proprio carico le spese di pernottamento fino a un massimo di 10 giorni e comunque entro il limite di € 100,00 al giorno.
- Interprete a disposizione all'estero: in caso di necessità conseguentemente al ricovero ospedaliero o di procedura giudiziaria all'estero la società organizza il reperimento di un interprete nei paesi ove esistano propri corrispondenti, fino a un costo di € 1.000;
- Rientro anticipato: La Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà

in carico il costo del biglietto per il rientro anticipato (aereo classe turistica o treno 1° classe) dell'Assicurato, presso la sua residenza, a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati.

SPECIALE COVID-19*

In caso di quarantena o infezione da COVID-19 durante il soggiorno vengono inoltre previste le seguenti coperture:

- Indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura della prestazione di seguito indicata: qualora il ricovero si protragga per un numero di giorni superiore a 5 si riconosce per ogni successivo giorno di degenza un importo pari a euro 100,00 per un numero massimo di giorni pari a 10 (somma massima esigibile non potrà superare i € 1000).
- Indennità di convalescenza in caso di ricovero in terapia intensiva: €1500;
- Polizza sanitaria sottoscritta con Nobis Study Tours International è inoltre assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art.99 del codice del consumo D.LGS. 2006/05 con polizza UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA a maggior tutela dei propri Clienti STUDY TOURS ha inoltre stipulato con la UNIPOL SAI s.p.a una polizza Grandi Rischi con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000.

Gli studenti che partecipano ai nostri viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire sia per responsabilità diretta della nostra organizzazione che per responsabilità delle imprese alle quali la nostra organizzazione si fosse rivolta per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto.

Gli accompagnatori del gruppo sono coperti da assicurazione:

- nella loro qualità di responsabili per danni che dovessero subire le persone loro affidate;
 - essendo equiparati ai clienti, per i danni che dovessero subire durante lo svolgimento del viaggio e del soggiorno per responsabilità della nostra organizzazione o per responsabilità dei fornitori dei servizi compresi nel pacchetto.
- (*) Le condizioni integrali di polizza sono riportate sul sito www.studytours.it nella sezione Mystudytours.com

Garanzia Protezione Extra

È possibile acquistare tre garanzie in un'unica soluzione al prezzo di €189. In alternativa, le garanzie possono essere acquistate separatamente, in base alle proprie necessità. La garanzia Protezione Extra, invece, è già inclusa nella tipologia di pagamento Smart Pay al costo di €89.

GARANZIA BOCCIATURA O DEBITI FORMATIVI (FACOLTATIVA) € 120.00

A carattere facoltativo è possibile sottoscrivere una garanzia a fronte di una rinuncia per 3 debiti formativi o per non ammissione alla classe successiva. Il partecipante che sottoscrive questa garanzia in fase di prenotazione dovrà far pervenire a StudyTours la comunicazione di cancellazione entro e non oltre le 24 ore dalla pubblicazione dei quadri scolastici pena la decadenza della stessa e, entro e non oltre i 30 giorni dalla rinuncia al viaggio, la dichiarazione ufficiale dell'Istituto Scolastico. Qualora la rinuncia al viaggio intervenga negli ultimi 10 giorni lavorativi ante partenza, ai sensi dell'art. 41, comma 2 del contratto turistico, a copertura delle spese sostenute verrà trattenuto un importo pari al 15% del prezzo complessivo del pacchetto (per gli Stati Uniti/Canada tale importo sarà del 25% del prezzo del pacchetto complessivo). Resta altresì inteso che in ogni caso, gli importi delle spese di apertura pratica, garanzia Zero Imprevisti, la Garanzia Bocciatura o Debiti formativi e le tasse aeroportuali, non sono rimborsabili se il titolo di viaggio è stato già emesso al momento della cancellazione.

GARANZIA PREZZI BLOCCATI € 59.00

Study Tours si impegna ad assumere a proprio rischio anche eventuali variazioni (secondo quanto prescritto dall'art. 39 del Codice del Turismo) del costo dei servizi e del corso dei cambi, che altrimenti, a norma del Punto 3 delle Condizioni Generali, dovrebbero essere addebitate al Cliente. La garanzia è prestata per variazione delle quote base fino all'8% e non copre eventuali variazioni delle tasse aeroportuali e variazioni del costo del carburante.

GARANZIA ATTI TERRORISTICI € 40.00

Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla sottoscrizione del contratto di assicurazione e nei 30 giorni che precedono la data di partenza del viaggio, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 30 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato.

INDENNIZZO BAGAGLI - RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO

Rimborso del bagaglio per danni derivanti da incendio, furto, scippo, rapina, smarrimento e avarie, fino a un massimo di €1.500. Tale importo è incluso nel calcolo delle tasse aeroportuali. Qualora il viaggio non venga effettuato in aereo, la copertura non sarà applicabile. E inoltre previsto un rimborso fino a €100 per l'acquisto di generi di prima necessità, a condizione che sia documentato da scontrini in originale, nel caso in cui il vettore ritardi la consegna del bagaglio di oltre 12 ore durante il viaggio di andata.

Informazioni Utili

Ecco di seguito alcune informazioni utili per partire con piena consapevolezza e in totale serenità. I consulenti Study Tours sono a totale disposizione per ogni chiarimento e supporto.

- Successivamente alla prenotazione, ogni partecipante riceverà i dati di accesso all'area personale di Study Tours «MyStudyTours».
- Tra i 30 ed i 15 giorni antecedenti la partenza all'interno di «MyStudyTours» verranno comunicati tutti i dettagli relativi alla partenza, al trasporto aereo, i dati del Capogruppo e tutte le informazioni utili. L'accompagnatore è munito di cellulare ed è sempre reperibile.
- Documenti: Ogni partecipante diretto in Europa deve essere in possesso di una carta d'identità nazionale o un passaporto valido, i passeggeri diretti in Gran Bretagna e USA devono essere in possesso di passaporto valido per l'espatrio. Per recarsi negli USA occorre inoltre richiedere l'autorizzazione elettronica ESTA. L'ESTA ha durata di 2 anni, segue comunque la validità del passaporto e non è più necessario modificare i dati del College a destinazione. I minori di 14 anni possono espatriare con carta d'identità o un passaporto valido e una dichiarazione di accompagnamento rilasciata e convalidata dagli organi competenti. Ciascun passeggero ha la responsabilità di munirsi del valido documento d'espatrio e verificare con le Autorità competenti tutti i requisiti previsti per l'entrata nel Paese di destinazione del viaggio. Study Tours e Fasen non sono in alcun modo responsabili per eventuali problemi di espatrio che potrebbero presentarsi.
- Valuta: È consigliabile acquistare la valuta estera in Italia. Una somma di circa 150/200 euro a settimana dovrebbe essere più che sufficiente. Consigliamo di munirsi di carta di credito prepagata e ricaricabile disponibile presso gli istituti di credito e uffici postali.
- Abbigliamento: Non si deve dimenticare una giacca impermeabile, l'ombrello, comode scarpe per le escursioni e gli accessori sportivi secondo le esigenze personali. Si raccomanda di vestirsi in modo appropriato durante le visite a luoghi sacri.
- Bagaglio: La franchigia bagaglio per i voli varia a seconda della compagnia aerea utilizzata; all'interno di «MyStudyTours» tale informazione verrà chiaramente specificata.
- Durante le escursioni, o per effettuare visite extra, potrebbe essere previsto l'utilizzo dei mezzi pubblici.
- Danni: Gli studenti sono responsabili dei danni arrecati alla propria camera, alle strutture del college o a terzi.
- Disciplina: Ogni centro ha un proprio regolamento disciplinare cui ogni partecipante, anche se maggiorenne, deve attenersi.
- Il corso di studio: La frequenza al corso di studio è obbligatoria. Si raccomanda la massima puntualità. Ogni eventuale assenza deve essere giustificata al proprio capogruppo. Il programma dettagliato del corso, così come la composizione delle classi, vengono esposti nella bacheca dopo il grading test iniziale volto ad accertare il livello di conoscenza linguistica dello studente.
- I genitori ovvero coloro che esercitano la patria potestà sui minori sono tenuti e si impegnano, al termine della vacanza, a essere presenti presso il centro o l'aeroporto di rientro previsto per accogliere i propri figli.
- Certificazioni linguistiche: al rientro dalla vacanza studio, se incluse o acquistate con supplemento, Study Tours invierà le credenziali per accedere alle sessioni organizzate dall'ente certificatore. Sarà Study Tours a scegliere l'Ente Certificatore.
- Corso online: riceverai il link per accedere al tuo corso online, da effettuarsi prima della partenza o al rientro. Sono previste 2 lezioni settimanali erogate in un unico giorno. Non è possibile scegliere il giorno.